

**Regulamin sprzedaży biletów online**  
**na XXIII OGÓLNOPOLSKI ZLOT AUDI KLUB POLSKA**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej *Regulaminem*) określa zasady sprzedaży biletów za pośrednictwem internetu na XXIII Ogólnopolski Zlot Audi Klub Polska organizowanym przez Stowarzyszenie Audi Klub Polska, ul. Pagórkowa 19/20, 30-614 Kraków, NIP:679-31-94-774, Regon: 385288149, KRS: 0000823044 (zwanym dalej *Organizatorem*).
2. Przed przystąpieniem do zakupu biletu za pośrednictwem Internetu, należy zapoznać się z Regulaminami, dostępnymi również na stronie internetowej [zlot.audiklub.pl](http://zlot.audiklub.pl) oraz zaakceptować jego zasady. Dokonanie zakupu biletu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminów.
3. Sprzedaż biletów prowadzona jest przez **Organizatora**.
4. Informacje na temat XXIII Ogólnopolskiego Zlotu Audi Klub Polska można uzyskać na stronie internetowej [zlot.audiklub.pl](http://zlot.audiklub.pl).
5. **Organizator** zastrzega sobie prawo do zmian w harmonogramie i aktywnościach Zlotu.
6. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.

**§2**

**Zasady sprzedaży**

1. Proces sprzedaży biletu przebiega w następujący sposób:
  - a. rejestracja lub podanie niezbędnych dla dokonania transakcji danych kupującego: imię, nazwisko, adres email;
  - b. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminami;

- c. dokonanie wyboru wydarzenia, terminu, liczby oraz typu biletów;
  - d. sprawdzenie poprawności danych;
  - e. wybór sposobu i dokonanie płatności;
  - f. potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez **Organizatora**.
2. Płatności obsługiwane są przez agenta rozliczeniowego PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186 (zwanego dalej **Agentem**). Po wybraniu typu biletu kupujący zostanie przekierowany na bezpieczną stronę płatności **Agent**a. Po upływie 15 minut nieopłacona rezerwacja jest anulowana. Przed podaniem numeru karty płatniczej należy upewnić się, że kupujący znajduje się na stronach serwisu internetowego **Agent**a oraz że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od: "https://" ). Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami płatniczymi przeprowadzanych na stronach internetowych **Agent**a odpowiada firma PayU S.A., zgodnie ze swoim regulaminem.
3. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa w ust. 2. **Organizator** nie odpowiada za jakiegokolwiek skutki podania numeru karty płatniczej na innych stronach internetowych.
4. Aby otrzymać fakturę VAT, należy wybrać opcję faktura VAT przed rozpoczęciem transakcji zakupu biletu oraz wprowadzić dane niezbędne do wystawienia takiego dokumentu. Sprzedaż biletów drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
5. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego wprowadzenia danych klienta, w szczególności skutkujących wystawieniem faktury z błędnymi danymi nabywcy. **Organizator** informuje, że po dokonaniu transakcji nie ma możliwości zmiany nabywcy (podmiotu umowy sprzedaży).

6. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletu najpóźniej w dniu rozpoczęcia Zlotu (w tym podczas trwania eventu).
7. Bilet dostarczany jest do kupującego niezwłocznie po akceptacji płatności za bilet, w formie elektronicznej, na adres mailowy podany przy rejestracji.
8. Jeżeli po prawidłowym dokonaniu płatności kupujący nie otrzyma na podany adres e-mail wiadomości z dołączonymi biletami w formacie *pdf*, należy skontaktować się **Organizatorem** pod adresem e-mail: poczta@audiklub.pl
9. Warunkiem koniecznym wejścia na teren Zlotu jest okazanie osobom z obsługi, wydrukowanego biletu bądź biletu w formie elektronicznej. Kupujący nie może udostępniać biletów osobom trzecim. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji udostępnienia biletów osobom trzecim.

### §3

#### Zwroty biletów i reklamacje

1. Zgodnie z treścią art. 38 pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827) nie jest możliwe odstąpienie od umowy oraz zwrot pieniędzy za zakupione bilety online.
2. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi.
3. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem przez Organizatora usług określonych w Regulaminie Sprzedaży Biletów
4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem przez Organizatora usług określonych w Regulaminie Sprzedaży Biletów.
5. Reklamacje Uczestnika powinny być wyrażone pisemnie drogą elektroniczną na adres poczta@audiklub.pl albo listownie na adres korespondencyjny: Stowarzyszenie Audi

Klub Polska, ul. Pagórkowa 19/20, z dopiskiem „Reklamacja  
XXIII OGÓLNOPOLSKI ZLOT AUDI KLUB POLSKA”

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej wpływu drogą elektroniczną lub pocztową.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust 5, w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania dodatkowych wyjaśnień.
8. Organizator dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w możliwie najkrótszym terminie od ich daty otrzymania.
9. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na stosowny adres podany przez Uczestnika.

#### §4

#### Dane osobowe

1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, **Organizator** oświadcza, że:
  - 1.1. administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Audi Klub Polska, ul. Pagórkowa 19/20 30-614 Kraków;
  - 1.2. mogą Państwo skontaktować się z **Organizatorem** za pomocą adresu e-mail: poczta@audiklub.pl
  - 1.3. dane osobowe przetwarzane będą:
    - a. w celu realizacji umowy – na podstawie zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
    - b. w celach realizacji obowiązków prawnych, w tym podatkowych i przeprowadzania kontroli wewnętrznej – na podstawie ciążącego na **Organizator** obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

- c. w celu dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawią – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obrona i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w wyjątkowych sytuacjach - w celu utrwalenia spektaklu, gdy wizerunek widza znalazł się na nagraniu – na podstawie zgody dorozumianej tj. poprzez wzięcie udziału w przedstawieniu oznaczonym jako nagrywane (art.6 ust. 1 lit. a RODO).
  - d. w wyjątkowych sytuacjach - w celu utrwalenia Złotu, gdy wizerunek widza znalazł się na nagraniu – na podstawie zgody dorozumianej tj. poprzez wzięcie udziału w przedstawieniu oznaczonym jako nagrywane (art.6 ust. 1 lit. a RODO).
- 1.4. dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a po tym okresie do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, przy czym dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych;
- 1.5. dane osobowe mogą być przekazywane:
- a. podmiotom współpracującym z **Organizatorem** w celach związanych z obsługą i wykonaniem umowy oraz dochodzeniem bądź obroną przed roszczeniami, w tym podmiotom świadczącym usługi prawne, informatyczne, hostingowe,
  - b. upoważnionym podmiotom, w szczególności organom władzy publicznej, na pisemny wniosek, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa;
- 1.6. dane osobowe są udostępniane PayU S.A. jako odrębnemu administratorowi danych w celu realizacji usług płatniczych.
- 1.7. dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych;

- 1.8. na podstawie danych osobowych nie dochodzi do profilowania.
2. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Kupującemu może również przysługiwać prawo do cofnięcia zgody, w zależności od postanowień niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa, bez wpływu na czynności podjęte przed jej cofnięciem.
3. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży biletów. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.